

EPOWER でんき サービス終了のお知らせ

平素より、EPOWER でんき（株式会社 EPOWER）、及びエナキスのガスをご利用頂き、誠にありがとうございます。
誠に残念ながら「EPOWER でんき」のサービス終了のお知らせをご案内申し上げます。※エナキスのガスにつきましては現状通りご利用いただけますのでご安心ください。

EPOWER でんきは、お客さまに安定した電気を安価にお届けすることを目的として事業を行ってまいりました。しかし、昨今のニュース等でご案内の通り、電気を作るために必要な資源価格が継続的に高騰しており、それに伴い、電気の仕入価格も著しく高騰しております。更にはウクライナ紛争の影響により、私どもの経営努力の限界を超える状態になってしまいました。結果、数多くの電力小売事業者が撤退あるいは倒産の事態になっており、私どもも精一杯努力工夫をして参りましたが、これ以上電気事業を継続することによりお客さまにご迷惑をおかけする事態になり兼ねない電力市場の情勢となってしまいました。

現在、工場等で利用される「高圧電力契約」は「供給側の電気契約解除」が相次ぎ、現時点で全国 13,000 社以上が受入れ先のない「電気難民」となっております。中部電力ミライズ等の大手電力会社からも受け入れを断られる事態になっております。

この先、電力市場が好転する見通しが立たず、「一般電気契約（一般家庭・業務用等の電灯契約）」まで大手電力会社の受入れ停止の事態に発展する可能性が必ずしもないとは言えない状況です。お客様に「当社ができる最善の選択は何か」熟慮を重ねた結果、現在のタイミングで安定供給が可能な他電力会社（中部電力ミライズ等）へ切り替えていただくことが、「お客様に寄り添うエネルギー会社としてなすべき最善の選択である」と考え、2022年8月31日をもって、EPOWER でんき（株式会社 EPOWER）のサービスを終了させていただくことといたしました。

つきましては、**022年7月27日までに他電力会社（中部電力ミライズ等）へ切り替え申込みをしていただきますようお願い申し上げます。**

エナキスは今後もガスの供給を通じて、お客さまに寄り添ったサービス提供を全力で取り組んでまいります。

この度の EPOWER でんきのサービス終了により、お客さまにご負担をおかけすることとなり誠に申し訳ございません。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

※ご不明点がある場合は、以下にお問合せください。

「お問合せ先」
EPOWER でんき コールセンター
〒399-0702 長野県塩尻市広丘野村 1613
TEL：0263-87-9011
受付時間：10時～17時
（土日・祝日および8/15、16はお休みをいただきます）