

SNS アカウント運用ポリシー

1. 基本方針

- ソーシャルメディアにおける発言および掲載内容は、媒体の特性上、当社ウェブサイト等のすべての情報を網羅するものではありません。
- 本アカウントの運用主体および運用責任者は、株式会社エナキス（以下「当社」といいます）とします。
- 当社が本アカウントを通じて発信する情報は、主に以下のとおりです。
 - お知らせ
 - 当社に関する情報 など
- 本アカウントは、当社からの情報発信を目的としたものであり、原則として個別のご返信は行いません。
- SNS 上でのご相談には対応しておりません。お急ぎのご用件は、お電話にてお問い合わせください。

2. 免責事項

- 本アカウントによる情報発信は、当社の公式な発表または見解を必ずしも示すものではありません。公式な情報については、当社ウェブサイトをご参照ください。
- 発信された情報は、投稿時点のものであり、予告なく更新・変更・削除される場合があります。
- 当社は、本アカウントを通じて提供された情報を利用されたこと、または利用できなかったことにより発生したいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- 当社は、ユーザーにより投稿されたコメント・画像・動画・リンク等のコンテンツについて、一切の責任を負いません。
- また、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者との間において生じたトラブルや損害についても、当社は一切の責任を負いません。
- 各ソーシャルメディアのシステム運用状況、技術的な質問、ソフトウェアの機能・利用方法等に関するお問い合わせには対応しておりません。
- 公式アカウントの運用は、予告なく終了または削除される場合があります。

3. 削除事項

- 本アカウントに対し、当社が不適切と判断する以下の内容を含む投稿がなされた場合、当社は事前の通知なく、該当する投稿（コメント、写真、動画、リンク、その他のコンテンツ）を削除する場合があります。

例：

- 法令または公序良俗に反する内容
- 他者への誹謗中傷・差別的な表現
- 営利目的の宣伝・広告
- プライバシーや知的財産権を侵害する内容
- その他、当社が不適切と判断するもの

4. 返信について

- 本アカウントは情報発信専用のため、原則として返信は行いません。
- ダイレクトメッセージについても原則対応いたしかねます。予めご了承ください。
- ご意見・ご質問等がある場合は、以下連絡先または当社ウェブサイト内のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

5. 運用ポリシーの変更

- 本 SNS アカウント運用ポリシーは、予告なく変更される場合があります。

※お問い合わせ先

〒386-0151 長野県上田市芳田 516-2

株式会社エナキス 本社 管理本部

電話番号：0268-36-0709

ホームページ：<https://www.enakiss.co.jp/>