ご注意！ 甘い言葉でLPガス切り替えを誘う勧誘員…

その話はぜんぶ本当ですか!?

LPガスの 切替勧誘のワナ…。

こんなことも言いませんでしたか？！

「LPガス料金が自由化になりました」

LPガスは従来から自由料金制度であり、最近自由化になったわけではありません。

「適正料金で供給します」

LPガスは自由料金制ですので、適正価格は定められておりません。

これらのセリフは切替勧誘業者の決まり文句です。
料金制度について分からないことがあれば
最寄りのLPガス相談所へご相談ください！

でも、料金が安くなるのは本当なの？

その答えは裏面に……

LPガス（プロパンガス）のことでご不明な点がありましたら、1都10県「LPガスお客様相談所」にお問い合わせください。

茨城県LPガスお客様相談所 0120-472-680	埼玉県LPガスお客様相談センター 0120-419-640	東京都LPガスお客様相談所 0120-388-327	新潟県LPガスお客様相談所 0120-135-445
神奈川県LPガスお客様相談所 0120-244-566	静岡県LPガスお客様相談所 0120-172-680	栃木県LPガスお客様相談所 0120-520-038	山梨県LPガスお客様相談所 055-228-4171
群馬県LPガスお客様相談所 0120-480-481	千葉県LPガスお客様相談所 043-246-1579	長野県LPガスお客様相談所 026-229-8748	1都10県LPガス協会共同発行

ご注意！ 甘い言葉でLPガス切り替えを誘う勧誘員…

あなたも狙われているかも…。

格安料金で勧誘されてLPガス販売店を切り替えたけれど、気がつけば元の料金より高くなっていた……。このような例が多数報告されています。

ポイント
切り替えの勧誘セールスには、すぐ決めずに慎重に！
一人で判断せず、家族や相談所などに確認しましょう。
（裏面の各都県相談所にお問合せください）

まずここで見極める！ LPガス勧誘セールスのチェックシート

心当たりのある項目にチェックを入れて、ご自分で確認してみましょう。

チェック1 その業者は、名刺を出すなど、会社や氏名をハッキリ名乗っていますか？ ☐

まずは名刺をもらいましょう！
そして相手の素性をしっかり確認しましょう。

チェック2 勧誘員はガス会社の社員に間違いありませんか？ ☐

勧誘員自身は大手企業の社員ではない場合がほとんどです。

チェック3 現在の販売店を誹謗・中傷したりしていませんか？ ☐

その誹謗・中傷に根拠はありますか。
販売員に確認しましょう。

チェック4 驚くほど安い料金を提示していませんか？ ☐

一般より大幅に安い料金の提示は、安全管理や安定した供給が維持できるか、疑問です。また、すぐに値上げされたという報告も多くあります。

チェック5 一方的な話し方ではありませんか？ 質問の答えがあいまいではないですか？ ☐

「？」と感じたときは、あいまいにせず、納得できるまで説明を受けるなり、第三者に相談するなど慎重に行動しましょう。

チェック6 署名や捺印を急がせたり、しつこく要求してきませんか？ ☐

書面には価格の変更や解約方法などの重要な内容が記載されています。
また、保安についてもしっかり確認しましょう。

チェック7 現在の販売店に連絡させないようなトークではありませんか？ ☐

解約手続きは、お客様ご自身が現在の販売店に連絡をとることが大切です。連絡させない場合は要注意です！

チェック8 調査の名目で検針票を見せて欲しいと言ってきませんか？ ☐

検針票は個人情報です。取り扱いには、十分注意しましょう。電話でガス料金を聞いてくるケースもあります。

お客様自身に合った販売店を選ぶことができますが、その一方で、料金のトラブルが増えています。

今、お取引している販売店のガス料金やサービスに疑問があったり、訪問セールスと比較したいなら、まずは今の販売店に説明を求めて、相談してみると良いでしょう。

販売店

ENAKISS 株式会社エナキス

■上田支店：〒386-1212 上田市富士山2412-6 TEL.0268-38-8585
■長野営業所：〒381-2222 長野市金井田37-1 TEL.026-293-9110
■佐久営業所：〒385-0025 佐久市塚原237-13 TEL.0267-66-7020
■塩尻支店：〒399-0702 塩尻市広丘野村1613 TEL.0263-52-0672
■諏訪営業所：〒392-0131 諏訪市湖南字大曲222 TEL.0266-52-4353
■飯田営業所：〒399-3103 下伊那郡高森町下市田2851-18 TEL.0265-34-3121